



# SOLVIT – nemokama pagalba Jūsų verslui Europoje

# Kur kreiptis pagalbos,

kai kitos ES šalies valstybinė institucija pažeidžia Jūsų ES teises, pvz.:

- nesugrąžina PVM,
- reikalauja papildomų (perteklinių) leidimų, licencijų,
- nepripažįsta profesinės kvalifikacijos,
- nemoka socialinių išmokų,
- nesuteikia priklausančio sveikatos draudimo.....?

Kas galėtų padėti tokioje situacijoje?

# Kas yra SOLVIT?

- ❑ SOLVIT - vidaus rinkos problemų sprendimo **tinklas**, įkurtas Europos Komisijos iniciatyva 2002 m.
- ❑ SOLVIT centrai veikia **visų ES šalių** (taip pat Norvegijos, Islandijos, Lichtenšteino) nacionalinėse administracijose
- ❑ SOLVIT tikslas – padėti **ES piliečiams** ir **įmonėms** rasti greitus ir praktiškus sprendimus susidūrus su problemomis ES



# Kokias problemas sprendžia SOLVIT?

- Kylančias piliečiams ir įmonėms **kitose ES šalyse**
- kai **valdžios institucijos**
- klaidingai taiko **ES teisės aktus**

Taip pat susijusias su nacionaliniais teisės aktais, prieštaraujančiais ES teisei



Tačiau SOLVIT **nesprendžia**:

- Nesutarimų tarp įmonių / tarp įmonių ir piliečių
- Nesutarimų, kuriems jau pradėtos teisminės procedūros

# Kaip SOLVIT sprendžia problemas?

- Internetinė skundo forma [www.solvit.lt](http://www.solvit.lt)
- Kiekvieną bylą sprendžia 2 SOLVIT centrai
- Bendra duomenų bazė, administruojama Europos Komisijos
- **Neformalus** problemų sprendimas
- Nustatytas laikotarpis problemai išspręsti – **10 sav.**
- Paslaugos **nemokamos**



# SOLVIT bylos sprendimas

## „Namų“ SOLVIT centras:

- Surenka visus reikalingus dokumentus
- Atlieka išsamią teisinę problemos analizę

## Pagrindinis SOLVIT centras:

- Patikrina gautą teisinę problemos analizę
- Kontaktuoja su atsakinga institucija neformaliai
- Kreipiasi į atsakingą instituciją oficialiu raštu, organizuoja susitikimus

Nepavykus išspręsti problemos, patariama pareiškėjui užpildyti oficialų skundą Europos Komisijai

# SOLVIT sėkmės istorijos

SOLVIT dėka:

- ❑ Paršelių eksportas iš Lietuvos į Lenkiją atnaujintas, atšaukus papildomus Lenkijos draudimus
- ❑ Atnaujintas Lietuvos įmonės licencijos, leidžiančios teikti laikinojo įdarbinimo paslaugas, galiojimas Latvijoje

# Nauda piliečiams/verslui

- **LAIKAS:** problemos išsprendžiamos per 10 sav.
- **NĖRA IŠLAIDŲ:** SOLVIT paslaugos - nemokamos
- **PATOGUS KOMUNIKAVIMAS:** el. paštu, telefonu, lietuvių k.
- **EFEKTYVUMAS:** apie 80 proc. problemų yra išsprendžiama pare



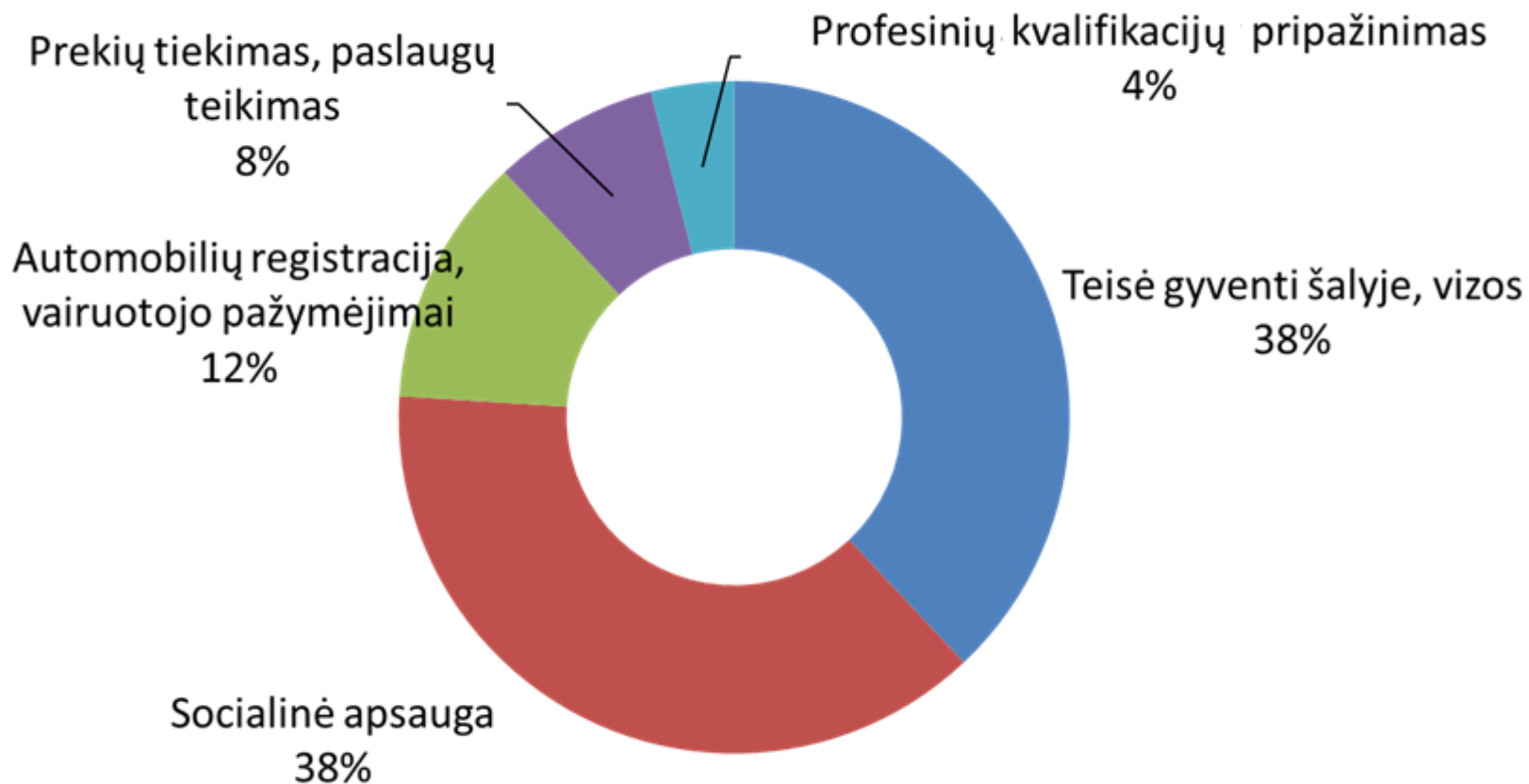


# Nauda ES vidaus rinkai

## **SOLVIT:**

- Identifikuoja bendras problemas ir trūkumus ES vidaus rinkoje
- Prisideda prie valstybės institucijų tikslesnio veikimo priimant sprendimus
- Padeda išvengti panašių problemų ateityje

# SKUNDŲ STATISTIKA



# SOLVIT kontaktai

[www.solvit.lt](http://www.solvit.lt)  
[solvit@ukmin.lt](mailto:solvit@ukmin.lt)

